

Algemene voorwaarden Sandy Kremers

Hier vindt u de Algemene Voorwaarden welke van toepassing zijn op de producten en diensten geleverd door Sandy Kremers. Sandy Kremers is een eenmanszaak, gevestigd te beugen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 84809051.

1. DEFINITIE EN ALGEMEEN

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Sandy Kremers: handelende als zelfstandig gevestigd therapeut en coach.
- Klant: de persoon aan wie door de therapeut/ coach (Sandy Kremers) advies en begeleiding verleend wordt. De afnemer is de zakelijke relatie die deelneemt aan een therapie sessie, retraite, therapeutisch coaching traject, cursus, (online) programma, (online) community.
- Praktijkadres: de locatie waarop de praktijk van de therapeut/coach wordt uitgeoefend.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (klant) of een zakelijke relatie (Afnemer) die deelneemt aan een therapie sessie, coaching traject, opleiding, cursus, (online) programma, (online) community.
- b. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk product en dienst van Sandy Kremers
- c. Zowel door aanschaf van een product of dienst, alsook door deelname hieraan verklaart Afnemer/Cliënt akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden.
- d. Alleen indien hiervan schriftelijk wordt afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- e. Sandy Kremers kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website van Sandy Kremers (www.sandykremers.nl). Op verzoek kan de Algemene Voorwaarden online verstrekt worden.
- f. Indien een bepaling, of een deel van een bepaling, in deze Algemene Voorwaarden (1) strijdig is met een besluit, wet, voorschrift verdrag of Europese richtlijn, (2) onredelijk bezwarend wordt geacht, of (3) op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigend wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van een betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het Sandy Kremers toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.
- g. Afnemer/klant gaat de overeenkomst, wanneer het product of de dienst van Sandy Kremers betrekking heeft tot het opleiden, coachen, faciliteren en/of begeleiden van coaches, aan in de hoedanigheid van een bedrijf. Afnemer/kant kan dan geen beroep doen op het consumentenrecht en geniet geen bescherming zoals het herroepingsrecht.
- h. Sandy Kremers heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Afnemer/klant te weigeren.
- i. Sandy Kremers behoudt zich ten alle tijden het recht om toegang te ontzeggen, zonder verdere opgaaf van reden.

3. BASIS

- a. Sandy Kremers kan de Afnemer/klant zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Sandy Kremers de verwijzende arts, indien van toepassing, op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de Afnemer/klant worden zonder toestemming van de Afnemer/klant zelf en van de arts niet aan derden verstrekt. Indien u gebruik maakt van haar diensten dan gaat u akkoord met de verwerking van uw persoonsgegevens en audio en/of video opnamen van sessies voor het uitvoeren van de door u gevraagde dienst.

4. OVEREENKOMST

- b. Een overeenkomst tussen Sandy Kremers en Afnemer/klant ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Afnemer/Klant. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Afnemer/Klant een e-mail voor het registratiesysteem en indien van toepassing bepaalde delen van de website en/of Online leeromgeving/ Academie van Sandy Kremers
- c. Voor Sandy Kremers ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door de Afnemer/klant aan al haar verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- d. Wijzigingen van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandy Kremers. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Afnemer/klant kosten met zich meebrengen.
- e. Een overeenkomst tussen Sandy Kremers en een Afnemer/klant kan, afhankelijk van het gekochte programma, bestaan uit:
1. Een individuele therapie sessie
 2. Therapeutisch traject en/of Retraite
 3. Een (online) programma, cursus en/ of opleiding, welke voor (on)bepaalde tijd recht geeft op het ontvangen van (online) informatie, kennis en kunde.
 4. Een abonnement zoals maandelijks toegang verkrijgen en behouden in de community van Sandy Kremers
- f. Een Afnemer/klant kan een abonnement/traject ten alle tijden vervangen door een hoger abonnement/traject. Een abonnement/traject vervangen door een lager abonnement/traject kan alleen tegen het einde van de looptijd van het betreffende abonnement. In het geval van een jaarabonnement heeft het nieuwe abonnement een looptijd van minimaal één jaar. Het oude abonnement komt te vervallen per ingangsdatum van het nieuwe abonnement.

5. ABONNEMENTEN EN EENMALIGE AANKOPEN

- a. Een abonnement, traject, programma, cursus of enig andere vorm van dienst of product welke geleverd wordt door Sandy Kremers is persoonlijk en niet overdraagbaar.
- b. Een abonnement, traject, programma, cursus, of enig andere vorm van dienst of product welke geleverd wordt door Sandy Kremers is beperkt geldig. De individuele geldigheid wordt vermeld bij aanschaf van het programma. Tevens kan deze door de Afnemer/klant opgevraagd worden bij info@sandykremers.nl Indien de geldigheid is verlopen, kan Afnemer/klant hier geen aanspraak meer op doen.
- c. Indien Afnemer/Klant een abonnement of traject heeft afgesloten waar een eenmalige aankoop bij is inbegrepen, en Afnemer/Klant heeft reeds in een eerder of later stadium betaald voor een eenmalige aankoop, zal hier geen verrekening van plaatsvinden.
- d. De geldigheid van een abonnement of traject wordt niet opgeschort wanneer een Afnemer/klant tijdens looptijd ervan een eenmalige aankoop bij Sandy Kremers verricht.
- e. Een abonnement voor bepaalde tijd is ten alle tijden opzegbaar tegen het einde van het abonnement en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten.
- f. Een abonnement voor onbepaalde tijd is ten alle tijden opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Mail hiervoor naar info@sandykremers.nl

6. INSCHRIJGELD, PRIJZEN EN BETALING

- a. Voor aanvang van de behandeling deelt Sandy Kremers de Cliënt/Afnemer mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- b. Sandy Kremers is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst.
- c. Sandy Kremers beroept zich op het feit dat op 1 januari van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

d. Prijsverhogingen hebben geen invloed op reeds afgesloten abonnementen of trajecten voor bepaalde tijd, alsook niet voor reeds aangeschafte losse diensten of producten die geen abonnement of traject zijn.

e. Betaling aan Sandy Kremers dient contant, via het online betalingssysteem of door overschrijving plaats te vinden. De Afnemer/klant ontvangt een factuur voor de geleverde diensten. De Afnemer/klant dient de rekening voorafgaande de dienst plaatsvindt of anders volgens de schriftelijk overeengekomen betalingstermijn betaald te hebben. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Sandy Kremers gerechtigd het factuurbedrag met € 25,00 administratiekosten te verhogen.

f. Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Sandy Kremers gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

g. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Afnemer/klant alle kosten, die Sandy Kremers, of een door Sandy Kremers ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Afnemer/klant aan Sandy Kremers verschuldigd is, aan Sandy Kremers verschuldigd.

h. Sandy Kremers heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Afnemer/Cliënt niet tijdig aan haar verplichten heeft voldaan.

7. ANNULERING EN VERHINDERING

a. De afnemer/ klant kan het aangeschafte product, traject en/of retraite binnen 10 dagen na inschrijving kosteloos annuleren, zolang de levering van het product nog niet is gestart. Daarna kan er door Afnemer/klant niet meer geannuleerd worden en is restitutie niet mogelijk. De betalingsverplichting blijft dan van kracht.

b. De Afnemer/klant kan per mail annuleren door te mailen naar: facturen@sandykremers.nl

c. Op de Afnemer/klant rust de bewijslast voor het juist en tijdig uitoefenen van de annulering.

d. De Afnemer/klant kan een aangeschafte dienst zoals een Individuele therapie sessie tot 24 uur vooraf kosteloos annuleren. Daarna is volledige restitutie niet mogelijk en blijft de betalingsregeling van kracht. Indien de afnemer/ klant verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij Sandy Kremers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de Afnemer/klant binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Sandy Kremers geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Sandy Kremers gerechtigd om de volledige kosten voor de desbetreffende dienst aan de Afnemer/klant in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

e. Sandy Kremers heeft het recht om overeengekomen diensten op te schorten indien door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Sandy Kremers bij aanvang van de te leveren dienst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

a. Het intellectuele eigendom van al het materiaal dat door Sandy Kremers verstrekt wordt is en blijft van Sandy Kremers en mag niet worden overgedragen. Men mag het materiaal op geen enkele wijze vermenigvuldigen of verspreiden. Tevens mag de Afnemer/klant geen persoonlijke inlogcodes en/of wachtwoorden delen met derden.

- b. Alle uitingen van Afnemer/klant zullen automatisch intellectueel eigendom worden van Sandy Kremers. Let op: het is niet toegestaan om via Sandy Kremers content te posten die als onrechtmatig, racistisch, discriminerend en/of obscene beschouwd kan worden.
- c. Afnemer/klant zal de community, website, of enerlei andere communicatiebron van Sandy Kremers gebruiken voor expliciet ongeautoriseerde commerciële uitingen.
- d. Afnemer/klant respecteert het intellectueel eigendom van Sandy Kremers.
- e. Sandy Kremers behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de Afnemer/klant. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Sandy Kremers noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de Afnemer/klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de Afnemer/klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Sandy Kremers verstrekt zijn.

9. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Deelname door Afnemer/klant aan een willekeurige dienst en/of product van Sandy Kremers geschiedt op eigen risico.
- b. Sandy Kremers en ingehuurde krachten zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel en/of schade aan eigendommen van Afnemer/klant aan of tijdens een (willekeurige) training, cursus, dienst en/of ander product.
- c. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van Sandy Kremers of ingehuurde krachten, is Sandy Kremers niet aansprakelijk.
- d. Sandy Kremers is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Afnemer/klant mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een product en/of dienst van Sandy Kremers. Adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico gevolgd.
- e. Sandy Kremers is niet aansprakelijk voor schade en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of na, een door Sandy Kremers geïnduceerde training, product of dienst.
- f. Een Afnemer/klant dient zelf in te schatten of hij/zij/het geschikt is voor deelname aan een training, product of dienst.
 - g. Sandy Kremers behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een product, dienst en/of programma.
- h. Sandy Kremers is niet verzekerd voor schade van een Afnemer/klant. Een Afnemer/klant, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een product en/of dienst.
- i. De Afnemer/klant doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een product en/of dienst is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.
- j. Het advies en/of de begeleiding van de therapeut/coach is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De therapeut/coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de Afnemer/klant van door Sandy Kremers verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Sandy Kremers
- k. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Sandy Kremers verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Sandy Kremers nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Sandy Kremers om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Sandy Kremers te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Sandy Kremers is niet verantwoordelijk of

aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

l. Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Sandy Kremers heeft Afnemer/klant kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is Afnemer/klant op de hoogte dat Sandy Kremers geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medisch zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

m. Dat Afnemer/klant op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van Sandy Kremers zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist. Dat Afnemer/klant geïnformeerd is dat de sessies van Sandy Kremers nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van Afnemer/klant.

n. Dat Afnemer/klant heeft begrepen dat de diensten van Sandy Kremers door Afnemer/klant op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties.

o. Afnemer/klant duidelijk door Sandy Kremers is geïnformeerd dat Afnemer/klant niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

p. Dat Afnemer/klant begrijpt dat de therapie/ coaching sessies van Sandy Kremers geen vervanging zijn voor medische zorg of GGZ.

q. Dat Afnemer/klant haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zult voortzetten of laten en Afnemer/klant begrijpt dat Sandy Kremers geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

10. DISCLAIMER EN PRIVACY

a. Uw privacy is voor Sandy Kremers heel belangrijk. Sandy Kremers doet haar uiterste best om uw gegevens te beschermen. Om diensten aan u te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan u te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van u nodig. Sandy Kremers verwerkt deze persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Waar Sandy Kremers deze gegevens voor gebruikt staat uitgebreid vermeld in de 'Privacy verklaring en cookie beleid' op de website www.sandykremers.nl.

Samengevat gebruikt Sandy Kremers deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen en factureren van haar diensten;
- Het verzenden van nieuwsbrieven; mits u zich daarvoor hebt aangemeld;
- De afhandeling van uw bestelling en u informeren over het verloop daarvan
- Opslag van klantgegevens in de databank, om de overeenkomst tussen u en Sandy Kremers te kunnen uitvoeren; en om te voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Het treffen van maatregelen om de dienstverlening te verbeteren;
- De verstrekking van informatie of aanbiedingen;

b. Indien u dit wenst kunt u alle gegevens die Sandy Kremers heeft tijdens uw bezoek aan de praktijk opvragen. Er is geen toegankelijkheid van anderen en ook heeft u in de dossiers van anderen geen toegang.

c. Sandy Kremers respecteert de privacy van haar Afnemer/klant en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwde informatie die wordt verschaft en/of verkregen (de gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.

d. De werknemers en/of ingehuurde krachten van Sandy Kremers en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren.

e. Hoewel Sandy Kremers de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en onderhoud van al haar communicatiemiddelen, kan Sandy Kremers niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat. De Afnemer/klant doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van de gegevens, tenzij er aan de zijde van Sandy Kremers sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

f. De websites van derde partijen waarnaar op onze communicatiemiddelen wordt verwezen, worden niet door Sandy Kremers gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Sandy Kremers aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze verwezen sites.

g. De inhoud van de website, appsysteem en community is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website, of de inhoud daarvan, mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enigerlei andere wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sandy Kremers.

h. Het verdere Privacy beleid wordt in het Privacy & Cookie beleid op de website (www.sandykremers.nl) verder toegelicht.

11. KLACHTEN

a. Een Afnemer/klant dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Sandy Kremers zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd, te melden bij Sandy Kremers, en uiterlijk binnen 14 dagen nadat de Afnemer/klant de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht kan uitsluitend naar info@sandykremers.nl worden ingediend bij Sandy Kremers

b. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te zijn en voorzien van eventuele bewijsmiddelen.

c. Sandy Kremers beantwoordt de door Afnemer/klant ingediende klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken vanaf de datum van ontvangst van de klacht. Indien Sandy Kremers verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht vermeldt Sandy Kremers dit direct per e-mail aan de Afnemer/klant na de constatering hiervan.

d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat er een geschil overeenkomstig sector 12 van deze Algemene Voorwaarden

12. GESHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

a. Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien dat schriftelijk wordt bevestigd via Sandy Kremers.

b. Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.

c. Op geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, is alleen de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de therapeut/coach bevoegd kennis te nemen van geschillen. Sandy Kremers: kwekersweg 11, Beugen.