

Privacy verklaring

Sandy Kremers is een eenmanszaak, gevestigd te Beugen aan de Kwekersweg 11 (5835DA). Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 84809051.

Ik vind jouw privacy belangrijk en zal op een veilige manier omgaan met het verwerken en gebruiken van jouw gegevens. Bij de verwerking houd ik me aan de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hieronder leg ik aan jou uit welke gegevens ik verzamel, waarom en wat jouw rechten zijn. Bij vragen mag je altijd contact met mij opnemen via Info@sandykremers.nl

Hieronder een overzicht van alle gegevens die ik van jou verwerk en waarom ik dit doe.

Ik verwerk jouw naam, e-mail, leveringsadres, factuuradres, telefoonnummer, aankoopgeschiedenis, betaalgegevens, openstaande saldo en andere (persoonlijke) gegevens die nodig zijn om mijn diensten aan jou te kunnen leveren en facturen. Deze gegevens gebruik ik om van jou een tevreden klant te maken gedurende de looptijd van onze overeenkomst. Met overeenkomst wordt bedoeld de opdracht waarvan ik tegen betaling werkzaamheden verricht voor jou en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, offertes, werkzaamheden en levering van mijn diensten en producten. Zonder deze gegevens kan ik jouw betaling niet verwerken. Ik bewaar de gegevens tot 7 jaar na het sluiten van onze overeenkomst. Dit doe ik voor de Belastingdienst, want volgens een wettelijke verplichting dien ik deze gegevens 7 jaar te bewaren. Daarna zal ik ze verwijderen.

Mocht jij onverhoopt een klacht hebben over mijn diensten dan zal ik jouw naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van en communicatie betreffende deze klacht verwerken zodat we tot een zo goed mogelijke oplossing komen. Deze gegevens gebruik ik voor een optimale uitvoering van de overeenkomst. Ik zal de gegevens betreffende deze klacht 1 jaar na afhandeling verwijderen.

Welke rechten heb jij met betrekking tot deze gegevens?

Middels de AVG heb jij de volgende rechten:

Conform art. 15 AVG kun je ten alle tijden een verzoek doen om jouw persoonlijke gegevens in te zien die door mij zijn verwerkt.

Conform art. 16 AVG heb jij het recht om aanpassing, verbetering of aanvulling van jouw gegevens te eisen. Hiervoor kun je bij mij een verzoek indienen.

Conform art. 17 AVG heb jij het recht om te verzoeken jouw opgeslagen gegevens te laten verwijderen tenzij verdere verwerking:

- Een wettelijke verplichting nagekomen dient te worden
- er een reden is van algemeen belang of voor het doen gelden, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen is vereist

Conform art 18 AVG heb jij het recht om beperking van de verwerking van jouw gegevens te vragen indien jij

- De juistheid van de gegevens ontkent
- De verwerking onrechtmatig is, maar jij deze niet wilt wissen
- Ik de gegevens niet meer nodig heb, maar jij wel om rechtsvorderingen in te stellen, uitoefenen of verdedigen of tegen de verwerking hiervan een bezwaar heeft gemaakt overeenkomstig met art. 21 AVG.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Ik zal jouw gegevens niet verstrekken aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Conform Art. 20 AVG heb jij het recht om jouw gegevens te ontvangen of de overdracht hiervan aan een andere verantwoordelijke te vragen. Als jij je persoonsgegevens (die ik over jou heb vastgelegd) wilt inzien of wanneer jij gegevens wilt wijzigen, verwijderen dan kun je een mail sturen naar info@sandykremers.nl

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar mijn servers worden teruggestuurd.

Met behulp van de Help-functie in jouw internet browser vind jij instructies en informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies.

Permanente cookies

middels een permanente cookie kan ik jou herkennen bij een nieuw bezoek op mijn website. De website kan daardoor op jouw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer jij toestemming geeft voor het plaatsen van cookies kan ik dit dmv een cookie onthouden. Zo hoef jij niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaard en fijn gebruik van mijn website kunt maken. Je kunt deze permanente cookies verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Google Analytics

Via mijn website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Ik gebruik deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Ik heb hier geen invloed op. Ik heb google toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de V.S. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principles en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

Cookies van advertentiebedrijven

Advertentiebedrijven meten het succes van hun campagnes, de mogelijke interesses van de bezoeker en eventuele voorkeuren door cookies uit te lezen. Heeft een advertentiebedrijf banners op meerdere websites dan kunnen de gegevens van deze websites worden gecombineerd om een beter profiel op te stellen. Zo kunnen adverteerders hun cookies op meerdere sites plaatsen en zo een gedetailleerd beeld krijgen van de interesses van de gebruiker. Hiermee kunnen meer gerichte en relevante advertenties worden weergegeven. Dit gaat volledig anoniem. Op sandykremers.nl wordt gebruikgemaakt van diensten van een aantal van deze advertentienetwerken. Deze externe partijen plaatsen dus, via sandykremers.nl, cookies. Sandykremers.nl kan zelf die cookies niet inzien.

Social media en Marketingdoeleinden

Op mijn website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze buttons werken middels stukjes code die bijv. van Instagram zelf afkomstig zijn. Hierdoor worden cookies geplaatst. Hier heb ik geen invloed op. Je kunt op social media kanalen de privacyverklaring lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via de cookies verwerken. Enkele persoonsgegevens van jou gebruik ik voor marketingdoeleinden, zoals jouw naam, e-mail, telefoonnummer, social media account voor social media en directe marketing. Direct zodra jij je uitschrijft van mijn email lijst of aangeeft niet meer door mij benaderd te willen worden zal ik deze gegevens verwijderen. Voor het plaatsen van recensies over mijn diensten verwerk ik jouw naam, foto en inhoud van jouw bericht. Wanneer jij je recensie via Google Review plaatst worden tevens jouw g-mailadres en ip-adres zichtbaar. Recensies over mijn diensten plaats ik op mijn website en social media kanalen uit commercieel belang en zal ik verwijderen indien jij hier een verzoek toe doet of dit niet meer bijdraagt aan mijn bedrijfsvoering.

Contact & inschrijven

Indien jij contact met mij wilt opnemen via de website, vraag ik om jouw naam en e-mailadres. Met het versturen van dit contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor mij zodat ik contact met jou kan opnemen. De gegevens van een verzonden contactformulier worden verwijderd zodra de vraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit. Wanneer jij je inschrijft voor één van mijn cursussen of challenge, vraag ik om jouw naam en e-mailadres. Zo kan ik jou toelaten tot de betreffende content en kan ik je voorzien van verdere informatie. Indien het een betaalde cursus betreft, verwerk ik jouw factuurgegevens en bewaar ik deze gegevens 7 jaar conform de regels van de belastingdienst. Indien jij een persoonlijk account aanmaakt verwerk ik een wachtwoord. Dit wachtwoord wordt versleuteld opgeslagen in combinatie met jouw e-mailadres en kun jij naar eigen wens aanpassen. De accountgegevens blijven bewaard tot jij je account verwijderd. Bovenstaande gegevens heb ik van jou als klant, contactpersoon of websitebezoeker verkregen, omdat jij deze gegevens zelf aan mij hebt verstrekt.

Tot slot raad ik je aan om deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen, omdat ik wijzigingen kan aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop ik jouw gegevens gebruik, kun je een email sturen naar info@sandykremers.nl. Als jij een klacht hebt over de manier waarop ik met jouw gegevens omga kun je mij dat laten weten. Je kunt ook contact opnemen met de autoriteit persoonsgegevens.